



## **NORME E STANDARD DI COMPORTAMENTO**

### **Preambolo**

Le seguenti norme e standard di comportamento devono essere rispettate da tutti i soggetti (in via esemplificativa: amministratori, sindaci, dipendenti, consulenti, *partners*, collaboratori, subappaltatori, interlocutori occasionali, procacciatori, clienti e committenti, controparti - a seguire unitamente il “**Soggetto Obbligato**” o i “**Soggetti Obbligati**”) che, a qualsiasi titolo, operino o, comunque, abbiano dei rapporti di qualsivoglia natura con TeknoEsad S.r.l. (a seguire unitamente la “**Società**”).

### **Etica**

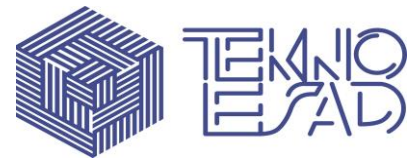
I Soggetto Obbligati sono tenuti:

- ad agire con integrità, competenza, diligenza, rispetto e in base a principi etici e morali nei confronti dei colleghi, dei clienti, dei potenziali clienti, dei datori di lavoro, dei collaboratori e professionisti e di tutti i terzi in genere;
- a porre l'integrità della professione e l'interesse della Società al di sopra degli interessi personali;
- ad esercitare diligenza professionale nelle proprie attività, operare in modo professionale ed etico e a promuovere tali comportamenti,
- ad impegnarsi nella formazione professionale continua propria e dei dipendenti/collaboratori/sottoposti.

### **Tutela della dignità, salute e sicurezza sul lavoro**

I Soggetto Obbligati sono tenuti:

- a trattare i dipendenti/collaboratori/clienti/fornitori con rispetto, dignità ed equità.
- a creare un ambiente di lavoro positivo, collaborativo, attivo in cui la discriminazione e le molestie non sono tollerate
- al rispetto delle norme di legge e regolamenti, oltre a quanto previsto dal CCNL applicato



- a tutelare le pari opportunità di lavoro senza distinzioni basate su etnia, religione, opinioni, nazionalità, sesso, condizioni fisiche, età, condizioni sociali, nonché a proteggere la salute umana e dell'ambiente
- a tutelare e proteggere la salute e la sicurezza sul posto di lavoro nel rispetto della normativa vigente in considerazione della responsabilità giuridica e sociale di tutti i Soggetti Obbligati e dell'esigenza di prevenzione dei rischi-reato in materia di salute e sicurezza

Nell'esercizio di tutte le attività deve essere garantito un costante contemperamento dell'orientamento al profitto con il rispetto dell'etica e della legalità nella conduzione degli affari, in considerazione della responsabilità sociale dell'impresa, ed in particolare della esigenza di prevenzione dei rischi-reato.

#### **La conformità alla legge ed alle norme deontologiche**

Deve essere garantito e tutelato il rispetto delle leggi, regolamenti, normative - comprese quelle relative a: anticorruzione, antiriciclaggio, esportazioni e in materia di concorrenza - e tutte le attività, azioni e, più in generale, la condotta deve essere conforme alla legge, ai regolamenti ed alle norme, anche di natura deontologica, applicabili in ciascun paese in cui si opera.

Ogni Soggetto Obbligato deve essere a conoscenza delle implicazioni di legge relative alla sua attività.

Il comportamento dei Soggetti Obbligati deve fondarsi su principi di collaborazione, responsabilità, professionalità e diligenza, evitando di compiere qualsivoglia attività che possa risultare lesiva della reputazione e/o del buon nome della Società.

#### **Concorrenza**

La Società considera la concorrenza un bene da tutelare e cura l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di tutela di mercato.

Ciò premesso, i Soggetti Obbligati devono sempre astenersi dal compiere atti di concorrenza sleale ai sensi dell'art. 2598 e s.s. cod.civ.



In particolare, non è consentito compiere atti di concorrenza sleale tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo

- l'utilizzo di nomi o segni distintivi o la produzione/fornitura di beni e servizi o qualsivoglia attività idonea a creare confusione,
- la diffusione di dati, notizie e/o apprezzamenti su prodotto e/o attività idonei a determinare discredito e/o denigrazione,
- il compimento di atti illeciti volti a sviare la clientela
- lo storno illecito di dipendenti

I dipendenti/collaboratori/fornitori ai sensi dell'art. 2105 c.c. non possono trattare affari, per conto proprio o di terzi, in concorrenza con l'imprenditore, né divulgare notizie attinenti alla Società.

Nel rispetto del dovere di lealtà i dipendenti/collaboratori/fornitori - per quanto riguarda il loro impiego - sono tenuti ad agire nell'interesse del loro datore di lavoro e a non mettere in atto comportamenti tali da divulgare informazioni riservate, disperdere il bagaglio di competenze professionali o comunque causare danni di qualunque tipo al proprio datore di lavoro.

I dipendenti/collaboratori, inoltre, sono tenuti a non accettare regali, benefici, compensi o altre forme di indennità che siano in concorrenza o che possano ragionevolmente essere considerati un conflitto d'interesse con il proprio datore di lavoro, a meno che non abbiano ottenuto l'autorizzazione scritta da tutti i soggetti coinvolti.

### **Tracciabilità, trasparenza, documentabilità**

Nell'espletamento delle attività devono essere garantiti i principi di tracciabilità, trasparenza, documentabilità.

### **Conflitto d'interessi**

I Soggetti Obbligati devono evitare situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari connesse allo svolgimento della propria attività.



I Soggetti Obbligati devono evitare situazioni che possano creare conflitti di interesse sia reale, sia potenziale tra attività personali e della Società; pertanto trasparenza, fiducia e integrità sono valori che devono essere in ogni caso rispettati. Nessun Soggetto Obbligato può procurarsi vantaggi personali in relazione all'attività esplicata per conto e/o nell'interesse della Società.

Laddove possano sorgere situazioni di potenziale conflitto, il Soggetto Obbligato è tenuto ad astenersi dal compiere qualsivoglia azione e debitamente segnalare, in forma scritta, alla Società il potenziale conflitto.

#### **Le informazioni aziendali**

Deve essere tutelata e garantita la riservatezza delle informazioni: ogni informazione ottenuta dai Soggetti Obbligati, in relazione alla propria attività è da considerarsi come riservata e di proprietà della Società.

Le informazioni che riguardano sia le persone fisiche che le persone giuridiche saranno trattati nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari in vigore, nonché nel rispetto degli accordi di riservatezza.

In particolare per quanto ai dati personali, questi dovranno essere trattati nel rispetto del Codice Privacy e del Regolamento UE 679/2016.

I Soggetti Obbligati che vengono a conoscenza di informazioni non di pubblico dominio devono usare la massima cautela e cura nell'utilizzare tali informazioni, evitandone la divulgazione a persone non autorizzate, sia all'interno, sia all'esterno della Società.

Per informazioni riservate si intendono, a mero titolo esemplificativo: le informazioni tecniche relative a prodotti e/o procedure e/o pratiche; tutte le informazioni, notizie, proiezioni, layout, know how, analisi, studi, pareri, rapporti, stime e dati, atti e documenti relativi alla Società le strategie di costi, dei prezzi, di marketing o di servizi, informazioni relative a vendite, fusioni ed acquisizioni, nonché relative ad operazioni, attività, relazioni sulle entrate e altre relazioni finanziarie non pubbliche.

La distruzione dei supporti materiali od elettronici delle informazioni deve avvenire nel rispetto delle procedure che regolano la materia e nei limiti previsti dalla legge.



### **Rapporti con la Pubblica Amministrazione, organizzazioni politiche e sindacali**

Tutti i rapporti che coinvolgono la Pubblica Amministrazione devono essere uniformati a principi di diligenza, trasparenza ed onestà.

I Soggetti Obbligati devono tenere un comportamento ispirato alla massima correttezza ed integrità nei rapporti con dipendenti e rappresentanti di enti pubblici, forze politiche, sindacali etc.

Non è comunque consentito offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti, sia italiani che di altri paesi, nonché a rappresentanti di partiti politici.

Si proibisce di offrire o di accettare qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore di valore per ottenere un trattamento più favorevole in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con la Pubblica Amministrazione.

E' fatto divieto di alterazione, in qualsiasi modo, del funzionamento di un sistema informatico o telematico della P.A. e/o accesso senza diritto e con qualsiasi modalità, a dati/informazioni o software, contenuti nel sistema informatico o telematico della P.A.

Non è consentito presentare dichiarazioni non veritiere a organismi pubblici nazionali o comunitari al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati, oppure per conseguire concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi.

Le norme sopra menzionate non possono essere eluse neppure attraverso terzi.

### **Rapporti con i fornitori**

La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi sono effettuati dalle apposite funzioni aziendali della Società in base a valutazioni circa competitività, qualità, economicità, prezzo, integrità.

### **Rapporti con la stampa e gli altri mezzi di comunicazione**

I Soggetti Obbligati devono astenersi dal rilasciare a rappresentanti della stampa o di altri mezzi di comunicazione ed a qualsiasi terzo dichiarazioni o interviste o in ogni caso lasciar trapelare notizie riguardanti la Società.



## **Privacy**

I Soggetti Obbligati sono tenuti al rispetto della privacy dei dati personali e a conformarsi alle leggi che regolamentano il trattamento di questi dati (Codice Privacy e Regolamento UE 679/2016).

Il trattamento dei dati personali è consentito solo se lecito (su base contrattuale, legale, consenso, etc.) e informato, mentre non è consentita la divulgazione dei dati salvo che la stessa non sia autorizzata o determinata da un rapporto contrattuale o da un obbligo di legge.

Ogni Soggetto Obbligato è tenuto a prestare particolare attenzione al trattamento dei dati personali degli altri Soggetti Obbligati.

Inoltre i Soggetti Obbligati sono tenuti a difendere la privacy e la sicurezza delle informazioni personali e a fare tutto il possibile per concepire sistemi e politiche sicure e aggiornate al fine di proteggere e preservare i dati necessari.